

УТВЕРЖДЕН

51493091.62001-01 96 01-ЛУ

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
Global Password Analytics (GlobalPA)**

Руководство пользователя

51493091.62001-01 96 01

Листов 19

| | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Инв. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата |
| | | | | |

2024

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство) для программного обеспечения Global Password Analytics (GlobalPA).

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Руководство разработано с учетом положений ГОСТ 19.505–79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Общие сведения | 4 |
| 1.1. Наименование | 4 |
| 1.2. Назначение | 4 |
| 1.2.1. Функциональное назначение | 4 |
| 1.2.2. Эксплуатационное назначение | 4 |
| 1.3. Функции ПО | 4 |
| 2. Описание характеристик ПО | 6 |
| 2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО | 6 |
| 2.2. Состав ПО | 6 |
| 2.3. Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО | 7 |
| 2.4. Уровень квалификации пользователя | 7 |
| 3. Установка и подготовка к работе | 8 |
| 4. Работа с GlobalPA | 9 |
| 4.1. Типовые операции | 9 |
| 4.1.1. Вход и выход | 9 |
| 4.1.2. Создание аккаунтов пользователей | 10 |
| 4.1.3. Создание парольных политик | 12 |
| 4.1.4. Настройка периодических проверок надежности паролей | 16 |
| 4.2. Решение проблем | 16 |
| 4.2.1. Техническая поддержка | 16 |
| 4.2.2. Типовые проблемы | 16 |
| Перечень сокращений | 18 |

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

Полное наименование программы: Global Password Analytics (GlobalPA).

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО», а также GlobalPA.

Обозначение: 51493091.62001-01.

GlobalPA – российское программное обеспечение. Организация-правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «АСИЕ-СОФТ» (ООО «АСИЕ-СОФТ»).

Сайт организации-разработчика: <https://asiigroup.ru>.

1.2. Назначение

1.2.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение Global Password Analytics (GlobalPA) предназначено для автоматизации централизованного управления правилами, регулирующими создание, использование и изменение паролей в организации (парольными политиками).

1.2.2. Эксплуатационное назначение

Программное обеспечение предназначено для эксплуатации в виде веб-приложения, функционирующего в инфраструктуре организации-заказчика, и облачной части, функционирующей на сервере организации-правообладателя, доступ к которой осуществляется посредством веб-приложения.

ПО состоит из трех частей:

- веб-портал (разворачивается в инфраструктуре заказчика);
- управляющий сервер (разворачивается в инфраструктуре заказчика);
- облачный сервис, предоставляющий доступ по API (функционирует в инфраструктуре организации-разработчика).

1.3. Функции ПО

Основными функциями ПО являются:

- подключение учетных записей из систем с открытым API;
- настройка парольных политик различной строгости для разных групп доступа;
- настройка интерактивных проверок, проводимых онлайн при изменении пароля;

- проведение периодических проверок по заданному расписанию с уведомлением ответственных администраторов при возникновении инцидента;
- проверка надежности пароля посредством лингвистического анализа;
- проверка присутствия паролей в базах скомпрометированных паролей.

2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Перечень общего программного обеспечения (ОПО), которое должно быть установлено в инфраструктуре организации-заказчика для функционирования ПО:

- ОС Ubuntu Server (версия 18.04 LTS и выше) либо Debian Server (версия 11 и выше);
- СУБД PostgreSQL (версия 14 и выше).

Для функционирования облачной части веб-приложения на сервере организации-правообладателя установлено:

- операционная система Ubuntu Server 18.04LTS;
- оркестратор docker-compose;
- СУБД PostgreSQL;
- балансировщик нагрузки nginx.

2.2. Состав ПО

ПО состоит из следующих компонентов:

- серверная часть («Back-end»);
- клиентская часть («Front-end»);
- облачная часть.

Серверная часть обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- ведение внутренней базы данных;
- управление настройками ПО;
- журналирование работы ПО;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для клиентской части.

Клиентская часть функционирует на ПЭВМ пользователя. Клиентская часть ПО реализует функции взаимодействия с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса.

Облачная часть функционирует на сервере организации-правообладателя. Доступ к облачной части осуществляется посредством веб-приложения, установленного в инфраструктуру организации-заказчика.

2.3. Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО

Для выполнения серверной части ПО ЭВМ организации-заказчика должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 2 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти: 8 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 50 ГБ;
- сетевая плата: Ethernet от 100 Мбит/с (или адаптер Wi-Fi).

Для выполнения клиентской части ПО ЭВМ организации-заказчика должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 2 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти: 8 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 50 ГБ;
- сетевая плата: Ethernet от 100 Мбит/с (или адаптер Wi-Fi).

Для выполнения облачной части ПО серверное оборудование организации-правообладателя должно иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Intel Core i3, 2 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти: 8 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 50 ГБ;
- сетевая плата: Ethernet от 100 Мбит/с (или адаптер Wi-Fi).

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

2.4. Уровень квалификации пользователя

Конечные пользователи получают доступ к ПО при помощи локальной и сети Интернет, посредством веб-браузера актуальной версии.

Эксплуатация выполняется конечными пользователями, которые должны обладать следующими знаниями и навыками:

- навыки работы на персональном компьютере;
- навыки работы с веб-приложениями с использованием веб-браузера;
- знание общих принципов функционирования компьютерных сетей.

3. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Установка ПО в процессе основного жизненного цикла выполняется силами организации-правообладателя в инфраструктуру организации-заказчика.

4. РАБОТА С GLOBALPA

4.1. Типовые операции

4.1.1. Вход и выход

Для входа в ПО необходимо выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Ввести в веб-браузер адрес веб-портала, развернутый в инфраструктуре организации-заказчика.

После выполнения **шага 1** отобразится страница авторизации в веб-портале ПО (Рис. 1).

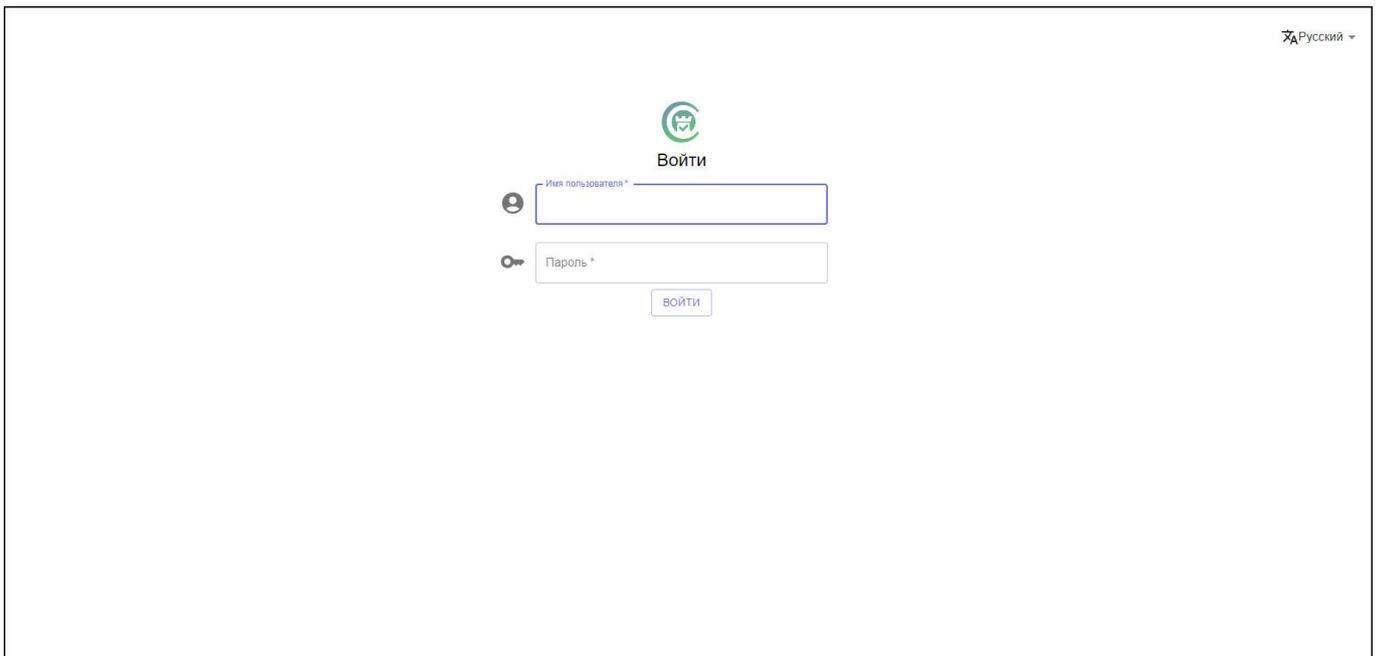


Рис. 1

Шаг 2. Ввести в поля «Имя пользователя» и «Пароль» соответствующие данные. Нажать кнопку «Войти» под полями ввода данных.

После выполнения **шага 2** произойдет переход на главную страницу ПО (Рис. 2).

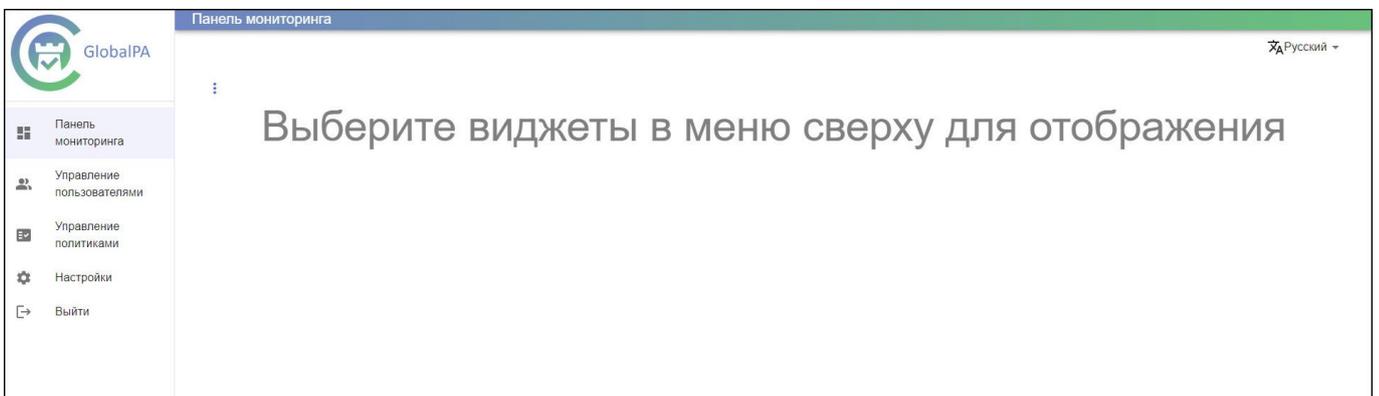


Рис. 2

Для выхода из ПО необходимо нажать строку «Выйти» в боковой панели слева (Рис. 3).

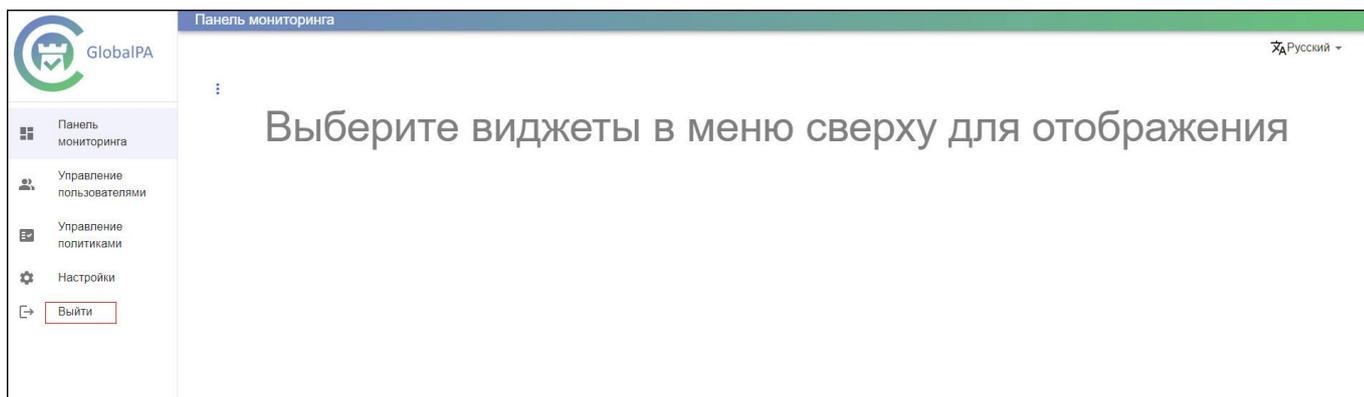


Рис. 3

После выполнения этого действия произойдет переход на страницу авторизации в веб-портале ПО.

4.1.2. Создание аккаунтов пользователей

Для того, чтобы создать новые аккаунты пользователей, следует выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Перейти на страницу «Настройки» при помощи боковой панели слева (Рис. 4).

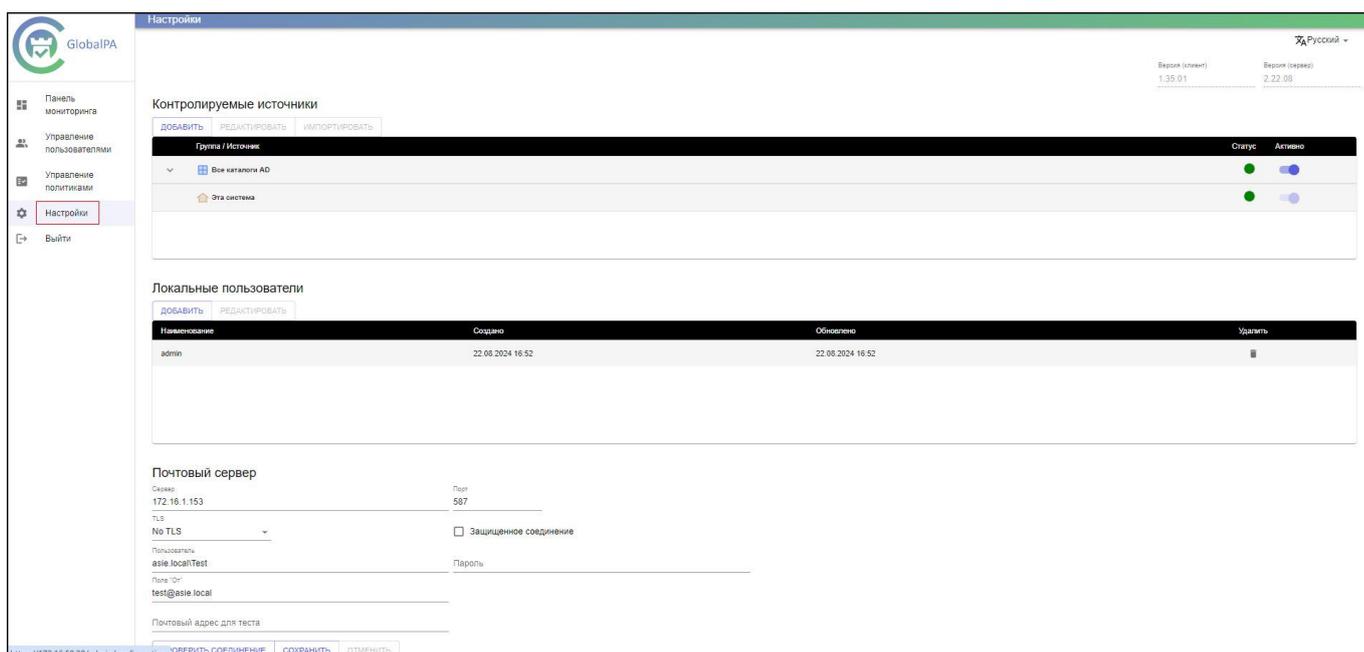


Рис. 4

Визуально найти на странице «Настройки» блок «Локальные пользователи», нажать кнопку «Добавить» под названием блока.

После выполнения **шага 1** появится всплывающее окно для ввода данных нового аккаунта пользователя (Рис. 5).

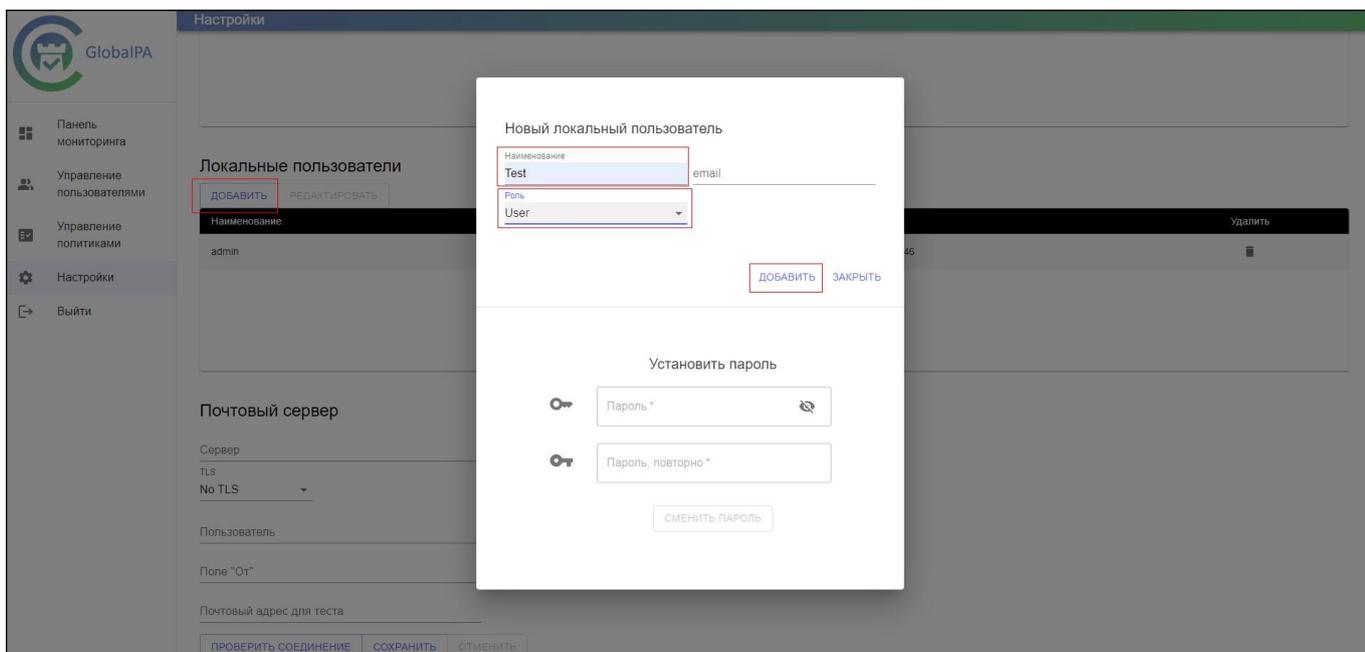


Рис. 5

Шаг 2. Ввести в поле «Наименование» нового аккаунта пользователя наименование будущего аккаунта, в выпадающем меню поля «Роль» выбрать одну из ролей пользователя (Admin, Auditor, User), при необходимости, заполнить поле E-mail (поле не является обязательным для заполнения). Нажать кнопку «Добавить».

После выполнения **шага 2** во всплывающем окне для ввода данных нового аккаунта станет неактивна кнопка «Добавить», под полями с наименованием аккаунта пользователя и ролью появится сообщение: «Успех» (Рис. 6).

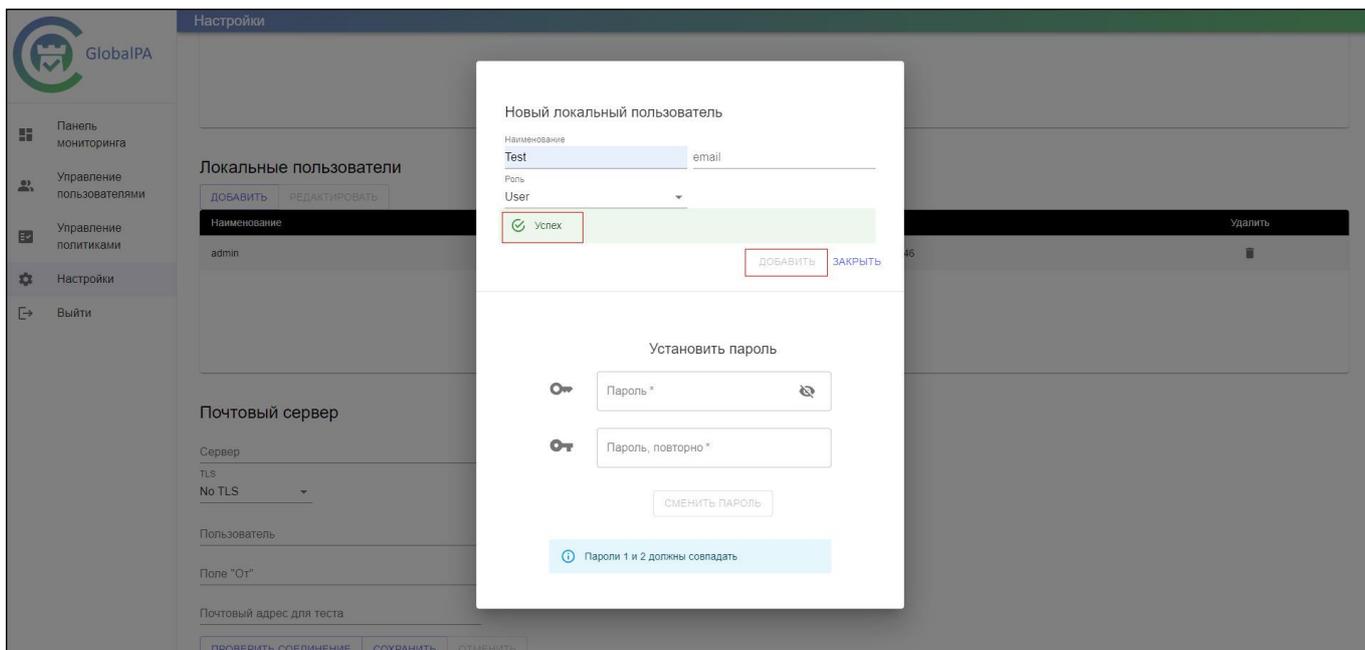


Рис. 6

В результате шагов, описанных выше, новый аккаунт пользователя отобразится в списке блока «Локальные пользователи» (Рис. 7).

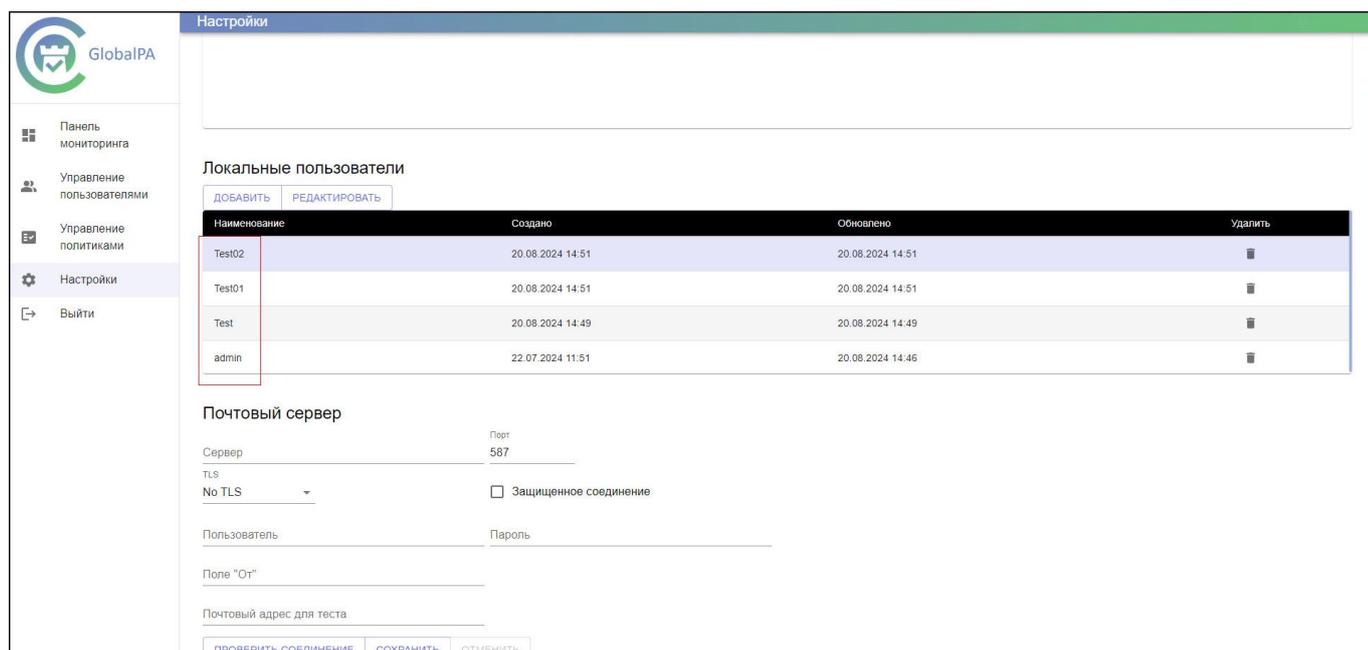


Рис. 7

4.1.3. Создание парольных политик

Для того, чтобы создать и настроить парольные политики, следует выполнить шаги, описанные ниже.

Шаг 1. Перейти на страницу «Управление политиками» при помощи боковой панели слева.

После выполнения **шага 1** произойдет переход на страницу «Управление политиками» с кнопкой «Добавить» над списком существующих политик (Рис. 8).

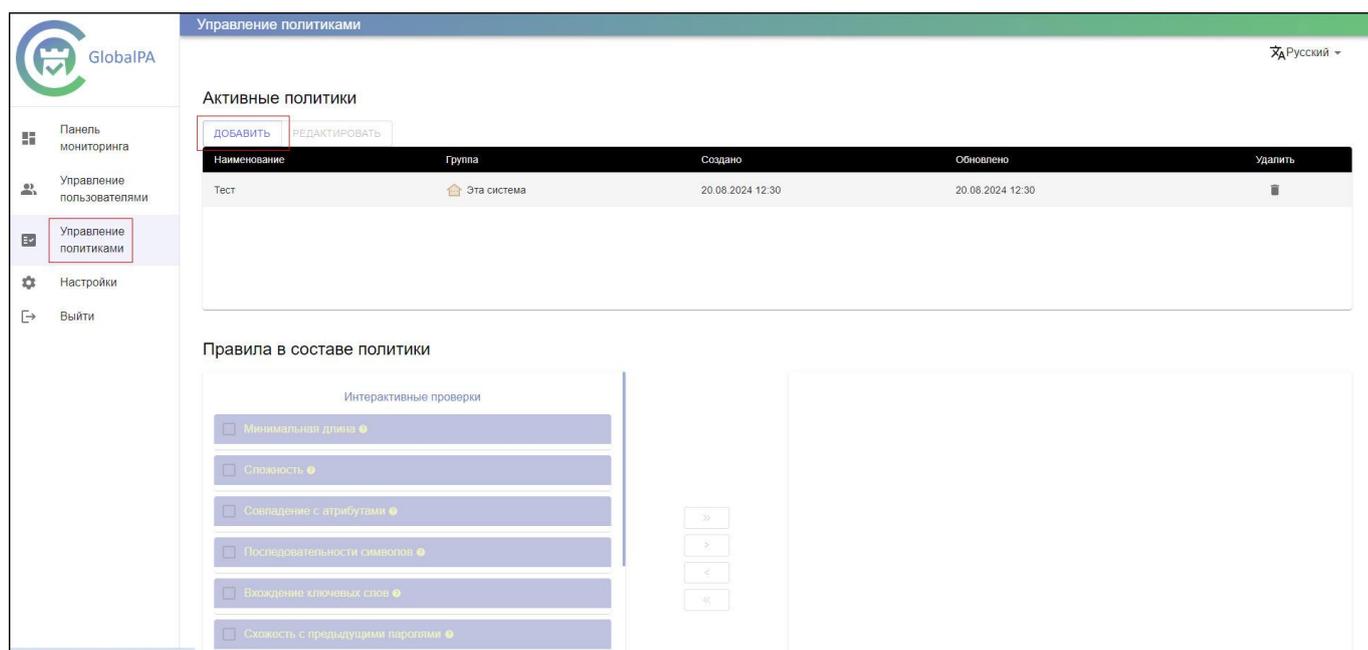


Рис. 8

Шаг 2. Нажать кнопку «Добавить» над списком существующих политик.

После выполнения **шага 2** появится всплывающее окно ввода наименования новой политики и выбора группы (системы пользователей, чьи пароли управляются при помощи ПО) (Рис. 9).

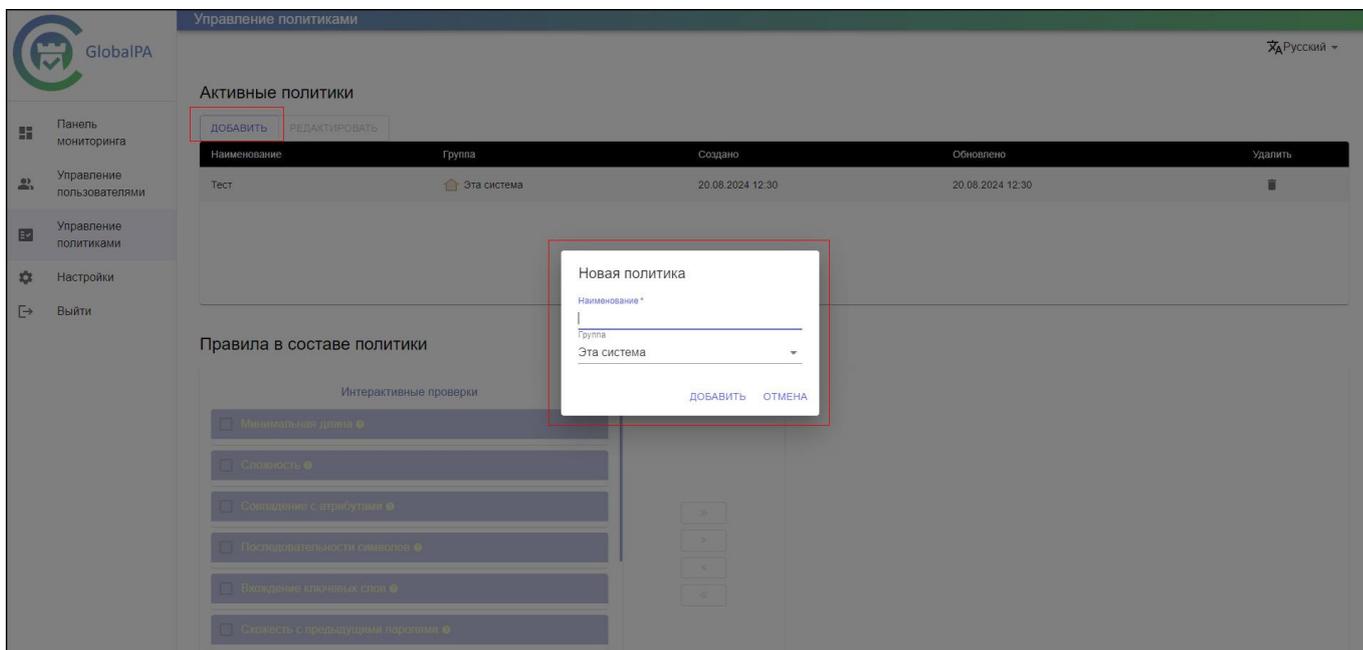


Рис. 9

Шаг 3. Ввести в поле «Наименование» наименование новой парольной политики, выбрать в выпадающем списке поля «Группа» нужную группу пользователей. Нажать кнопку «Добавить» в нижней части всплывающего окна ввода данных новой политики.

После выполнения **шага 3** новая парольная политика отобразится в списке парольных политик. Станет активен список правил, доступных для выбора в состав новой политики (Рис. 10).

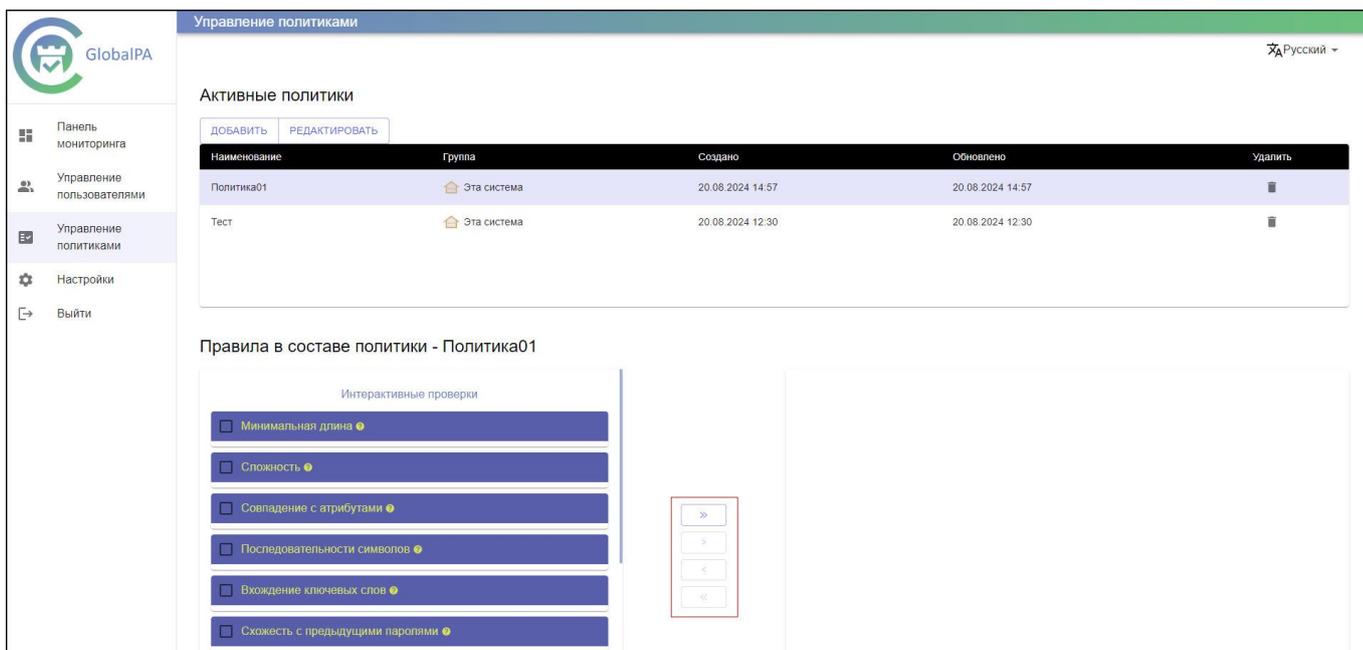


Рис. 10

Шаг 4. Активировать чекбоксы в блоках нужных правил выборочно и перенести их в правую часть экрана при помощи кнопки с изображением одинарной стрелки () , либо перенести все блоки правил в правую часть экрана при помощи кнопки с изображением двойной стрелки () (Рис. 11).

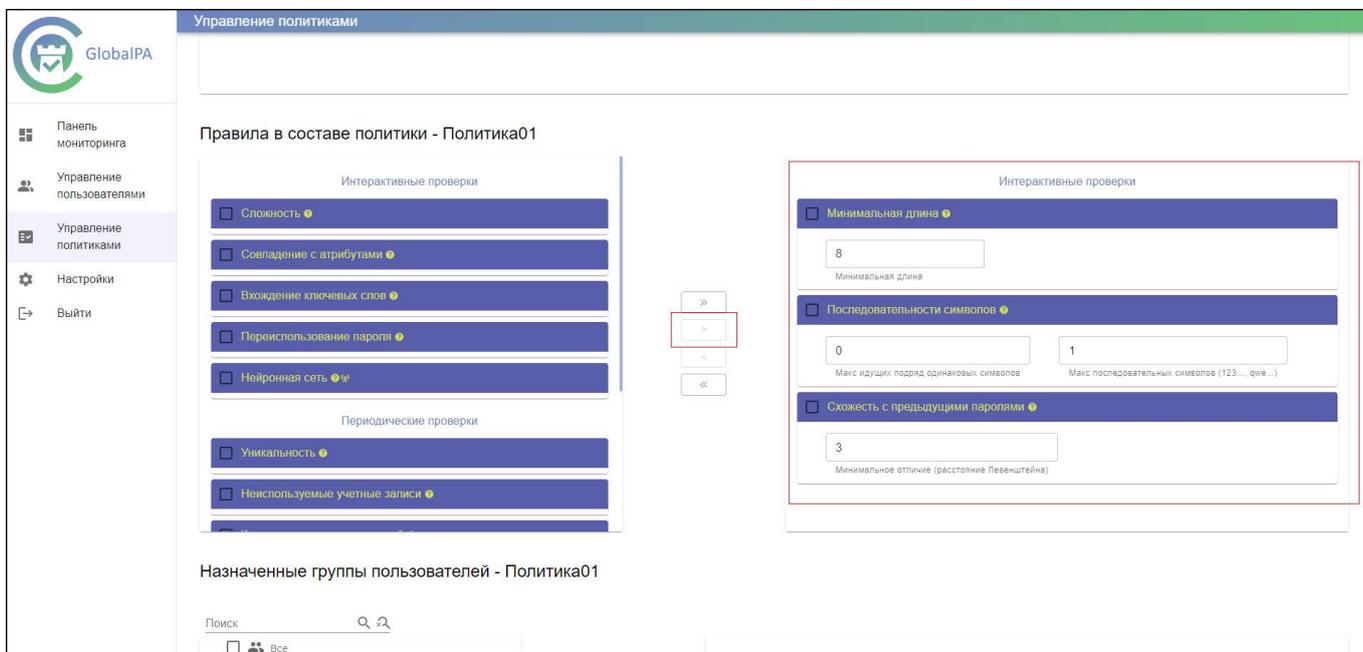


Рис. 11

Шаг 5. Настроить правила в составе новой политики, прокрутить страницу к блоку «Назначенные группы пользователей¹ пользователей». Активировать один или несколько чекбоксов напротив нужных групп пользователей, перенести их в правую часть экрана при помощи кнопки с изображением одинарной стрелки ()¹, либо перенести все группы в правую часть экрана при помощи кнопки с изображением двойной стрелки () (Рис. 12, Рис. 13).

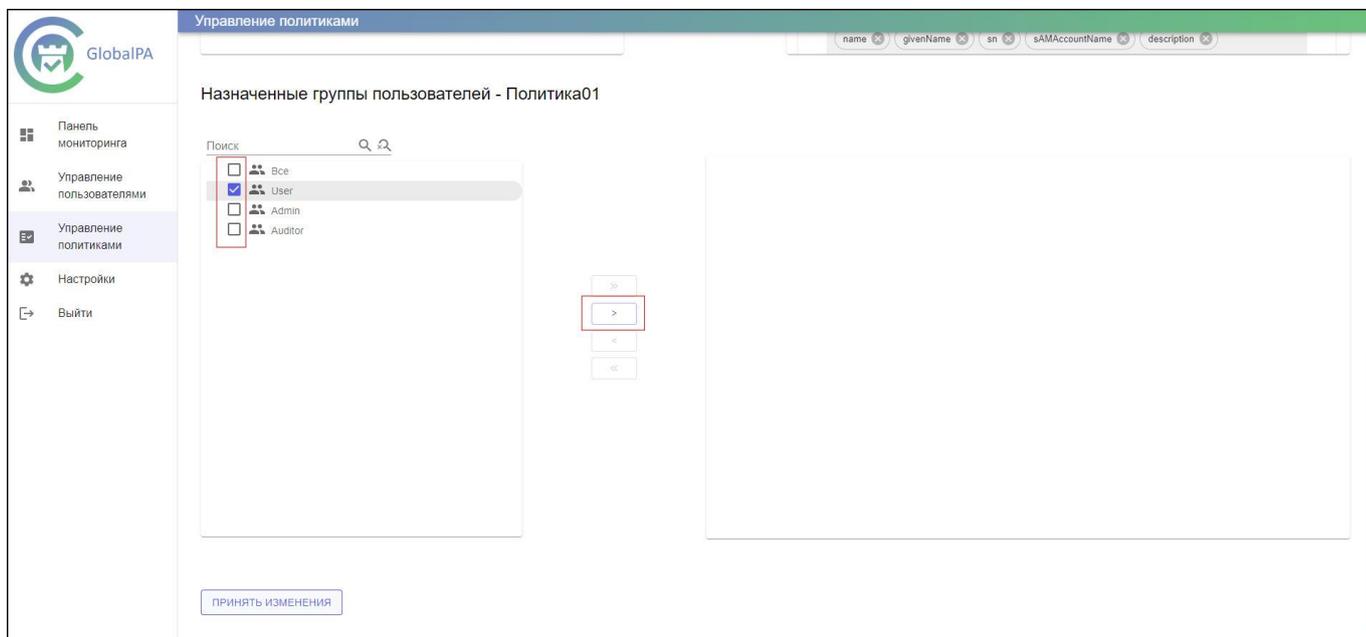


Рис. 12

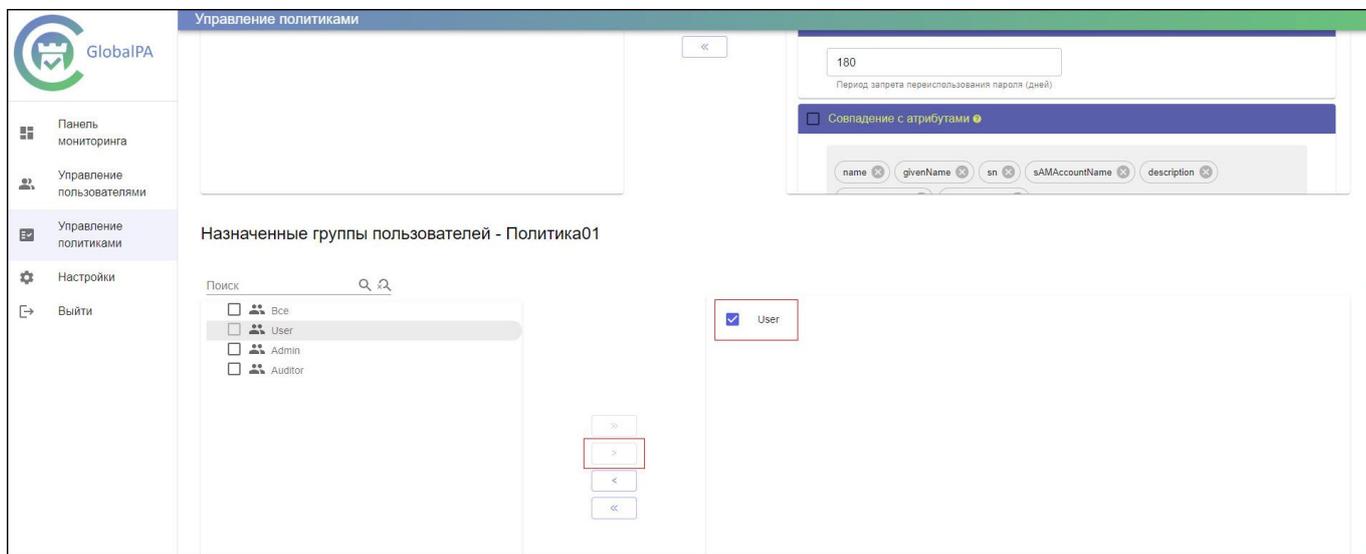


Рис. 13

¹ Здесь «Группы пользователей» обозначают группы пользователей по ролям. Система пользователей, чьи пароли управляются при помощи ПО («Группа» во всплывающем окне создания новой политики) выбирается на шаге 3.

4.1.4. Настройка периодических проверок надежности паролей

Для того, чтобы настроить периодические проверки надежности паролей необходимо перейти на страницу «Настройки» при помощи боковой панели слева, прокрутить страницу вниз до блока «Периодические проверки», активировать чекбокс возле строки «Активировать периодические проверки», выбрать в выпадающем списке поля «Период» одну из строк («Ежечасно», «Ежедневно», «Еженедельно», «Ежемесячно»), установить нужное значение в поле «Время». Нажать кнопку «Сохранить» в нижней части блока «Периодические проверки» (Рис. 14).

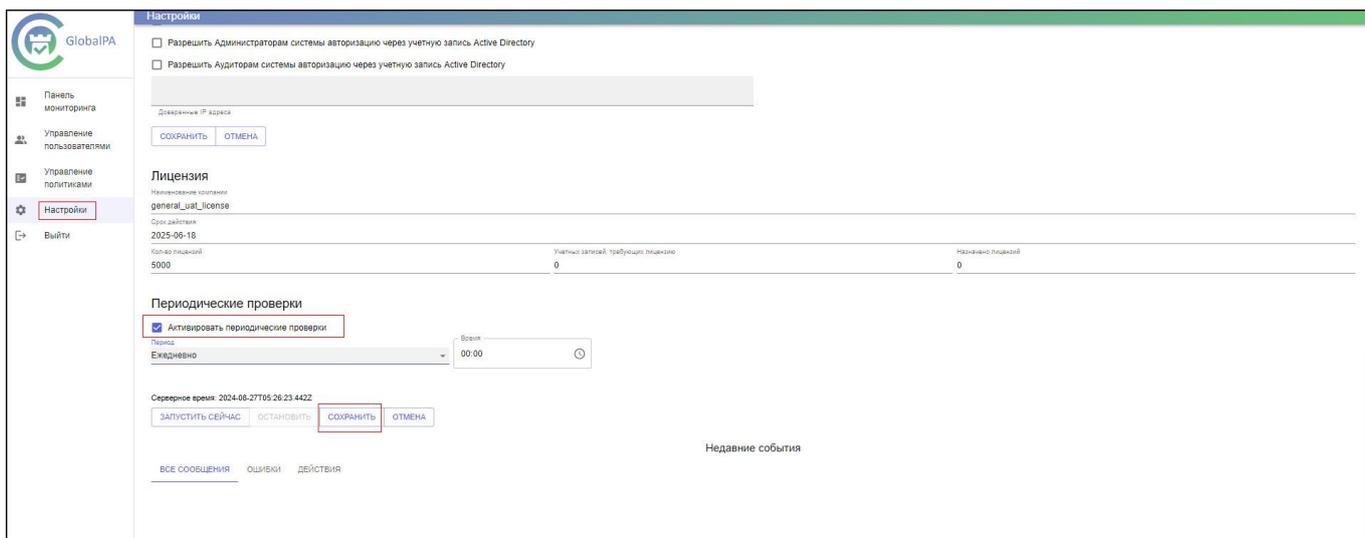


Рис. 14

4.2. Решение проблем

4.2.1. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем пользователь может обратиться в службу технической поддержки по электронной почте: info@asiegroupp.ru.

Время работы службы технической поддержки: по будням с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

4.2.2. Типовые проблемы

4.2.2.1. Не отображается страница входа в ПО

Если страница входа в ПО не отображается, необходимо:

- проверить наличие доступа к локальной сети на клиентской ПЭВМ;
- проверить правильность настройки сетевого интерфейса на клиентской ПЭВМ;
- проверить правильность ввода адреса веб-портала.

4.2.2.2. Не применилась политика управления паролями к группе пользователей

Если не применилась политика управления паролями к группе пользователей, необходимо:

- удостовериться, что нужная политика управления паролями корректно настроена и сохранена;
- удостовериться, что в блоке «Назначение группы пользователей» выбрана нужная группа (роль) пользователей.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

| | |
|------|--|
| ОС | операционная система |
| ПО | программное обеспечение |
| ПЭВМ | персональная электронно-вычислительная машина |
| СУБД | система управления базами данных |
| API | от англ. Application Programming Interface – интерфейс программирования приложений |
| URL | от англ. Uniform Resource Locator – система унифицированных адресов электронных ресурсов |

